

## INFORMATIVA PRIVACY PER YOUJUSTICE

**SERVIZIO:** è il sito o la App di YouJustice con tutte le sue funzioni e attività correlate.

**PROFESSIONISTA (O GESTORE):** è la persona giuridica che gestisce il servizio. Viene usato il termine Youjustice per designare anche il gestore.

**CONSUMATORE:** è la persona fisica che utilizza il servizio per ragioni estranee alla propria attività lavorativa (professionale, commerciale, imprenditoriale ecc).

**YOUJUST:** è la singola discussione, dalla proposizione di essa alla decisione finale.

**UTENTE:** chi utilizza il servizio. Per utente si presume il soggetto che si sia registrato.

**YOUJUSTICE:** con l'espressione YouJustice si intende sia il servizio in quanto funzionalità (quindi il sito web, la app ecc), sia il soggetto che gestisce il servizio e che ha compiti e poteri di decisione e amministrativi.

**PARTI:** sono le parti che hanno dato vita alla discussione, allo Youjust, e che assumono sempre il nome di OPTIMUS o PERFECTUS;

**GIURATI:** sono gli utenti che prendono parte alla discussione e che alla fine votano;

**A) Questa informativa cercherà di spiegare all'utente chi e come tratta i suoi dati, quali sono i suoi dati, e quali sono i suoi diritti.** Per chiarimenti particolari, laddove l'utente non capisca o non ritenga sufficiente quanto inserito nell'informativa, si invia a scrivere al seguente indirizzo: [legal@youjustice.net](mailto:legal@youjustice.net)

Prima di tutto serve qualche chiarimento:

**Cosa intendiamo per dati?** Nome, cognome ecc sono semplicemente i dati identificativi. Poi ce ne sono altri, come le opinioni personali che l'utente esprime nelle discussioni: queste affermazioni possono esprimere dati addirittura sensibili (oggi dati particolari) dello stesso utente, come il credo religioso o politico, come lo stato di salute o l'orientamento sessuale. E sono dati preziosi per chi li tratta, perchè esprimono l'essenza intima della persona. **E qui sono opportuni altri chiarimenti:** *prima di tutto sappia l'utente che quanto più si espone tanto più abbondanti, precisi e profondi saranno i suoi dati che consegna al sistema; ma sappia anche che questi dati non potranno esser utilizzati per fini commerciali senza il suo consenso;* e sappia infine che se può utilizzare YouJustice senza spendere denaro è proprio perchè YouJustice ricava (o forse guadagna) da fonti diverse dal denaro che appunto non viene chiesto all'utente: in primis la pubblicità, spesso mirata, che terzi possono fare grazie all'elaborazione del profilo dell'utente stesso. In poche parole, l'utente usa YouJustice senza sborsare denaro, ma può concedere i suoi dati, con libertà di scelta. Se non lo fa lo usa lo stesso, senza pagare.

**Un altro chiarimento: il sistema è anonimo, ma solo lato utenti.** Ciò significa che nessun utente può legittimamente conoscere chi siano gli altri giurati o le parti (tranne ovviamente le parti stesse, che essendo in contesa tra loro, si presume sappiano bene per lo meno con chi stanno discutendo, ma non sanno chi sono i giurati come i giurati non sanno chi sono loro). In questi termini YouJustice è quindi anonimo: le parti sono sempre chiamate OPTIMUS e PERFECTUS e i giurati hanno nomi casualmente attribuiti dal sistema tra una rosa ristretta. Questa si chiama privacy orizzontale. Dal punto di vista verticale invece, YouJustice, nei termini che si possono leggere nelle informative del servizio, ha facoltà e possibilità di leggere *in chiaro* i contenuti, quindi di sapere chi sono le parti e i giurati, e cosa scrivono.

**ATTENZIONE:** in ogni caso i dati non sono del tutto anonimi. Per esempio, abbinando quanto emerge con quel che viene detto nelle discussioni con altre informazioni si potrebbe, almeno teoricamente, risalire a chi sia la parte o il giurato.

Chi tratta i dati?

**Titolare del trattamento** è – per definizione - il soggetto che assume le decisioni su come trattare i dati, quindi – tra l'altro – su quali precauzioni prendere per proteggerli, su dove alloggiarli (se in server o cloud), su quali dati chiedere all'utente, su quali elaborare e per quale scopo, su quali dati cedere eventualmente e a chi cederli, su come gestire i rapporti e i diritti degli utenti, su chi scegliere come collaboratore, responsabile o semplice incaricato, per trattare i dati, su quali istruzioni impartire ai collaboratori ecc... Quindi, dato che il titolare del trattamento dei dati è molto importante, sappia l'utente che:

Il servizio verrà gestito temporaneamente dalla società APPY LAB srl, con sede in Milano, Via Melzo n. 8, società specializzata nella realizzazione di siti web e hosting. La gestione temporanea da parte della società APPY LAB è dovuta a ragioni tecniche ed economiche: il perfezionamento dei meccanismi di funzionamento richiede la diretta gestione da parte di chi ha realizzato il programma; inoltre il servizio non ha una resa economica immediata (sulla voce si veda anche la clausola relativa al costo di YouJustice), quindi impone costi che gli ideatori ad oggi non possono sostenere. La società APPY LAB pertanto gestirà in ogni aspetto, tecnico, amministrativo il servizio fino ad un termine massimo non successivo **al giorno 31 dicembre 2020**. Entro tale data i fondatori del progetto Youjustice e APPY LAB, nel suo complesso o nella persona di uno o più suoi soci, costituiranno una nuova società, che li vedrà necessariamente partecipare in quota complessivamente superiore al 50% (il resto delle quote potrà esser intestata anche a terze persone), che conterrà il nome **lusTuum** e che avrà sede nel territorio dell'Unione Europea. In definitiva, fino alla costituzione della società denominata lusTuum, APPY LAB avrà ruolo di titolare del trattamento dei dati personali, di gestore tecnico del servizio, di gestore amministrativo del servizio, di gestore del *customer care*.

**I consensi al trattamento dei dati personali concessi dall'utente ad APPY LAB si intendono mantenuti anche per la futura lusTuum. Con la costituzione di lusTuum vi sarà il subentro da parte di quest'ultima in tutte le funzioni e rapporti giuridici facenti capo ad APPY LAB e relativi a YouJustice. La costituzione ed il subentro di lusTuum ad APPY LAB saranno comunicati agli utenti iscritti a mezzo email, con conseguente possibilità per gli utenti che non approvino tale cambio di cancellare l'account.**

I dati di contatto del Titolare sono i seguenti:

APPY Lab, con sede in Milano, Via Melzo n. 8

Se si vuol contattare il titolare, scrivere ai seguenti indirizzi: [info@youjustice.net](mailto:info@youjustice.net)

Per tutto ciò che concerne il proprio profilo, l'account e i dati personali, reclami ecc: [legal@youjustice.net](mailto:legal@youjustice.net).

## **B) A chi vengono comunicati i dati (o a chi viene consentito accesso agli stessi)**

- I dati possono esser *comunicati* a soggetti che collaborano nella gestione fiscale (per esempio commercialista), amministrativa o operativa della Applicazione o dei servizi ad essa

correlati o complementari.

- I dati vengono comunicati anche, per l'espletamento delle funzioni di cui al paragrafo precedente ai soggetti ivi indicati (hosting, provider di mail o newsletter, ecc).
- I dati possono essere inoltre comunicati ai soggetti che collaborano alla esecuzione del contratto, come App Store (o altri store di applicazioni), banche, istituti o servizi di pagamento, ed ai Brand: tutti questi soggetti sono terzi che tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi, senza qualifica di responsabile o contitolare del trattamento con Acme.
- I terzi: I dati dell'utente possono essere anche trattati da soggetti diversi da YouJustice: se l'utente dà il consenso alla comunicazione o diffusione dei dati ad aziende, enti o soggetti terzi (lista consultabile qui nella sezione partners), i suoi dati verranno dagli stessi trattati nell'ambito della propria organizzazione, con conseguente autonomia di scelta e di responsabilità. Se l'utente revoca il consenso, YouJustice ne darà comunicazione ai terzi cui i dati sono stati comunicati, con richiesta di non trattarli più. Ovviamente, trattandosi di soggetti terzi, YouJustice non ha su di essi alcun potere coercitivo. **E' bene sapere che tali soggetti possono essere soggetti pubblici o privati, e possono avere sede in Europa o anche fuori dal territorio della UE.**

ATTENZIONE: nel caso in cui sia dato il consenso per la comunicazione dei dati ad aziende terze per fini di marketing, la comunicazione potrà avvenire in due modi: o mettendo a disposizione (sia inviandolo che dandovi accesso) della azienda terza l'intero profilo (con dati di contatto, di professione, di preferenza e dati identificativi), oppure comunicando alla azienda terza – previa indicazione da parte della stessa delle caratteristiche di target richieste (di preferenza o di professione, età o altri dati in possesso di Youjustice) - il solo dato di contatto. In tal ultimo caso quindi la azienda non viene in possesso di tutti i dati del profilo (di preferenza, identificativi, di professione) dell'utente, ma riceve il contatto dell'utente che corrisponde alle caratteristiche dalla stessa indicate.

- Social: in caso di condivisione social di eventi (si veda il punto n. 6.9) sono comunicati al gestore del social alcuni dati (l'evento condiviso, gli identificativi dell'account, ed in alcuni casi della connessione e del dispositivo). A seguito della comunicazione tali dati saranno gestiti e trattati dal Social secondo logiche e finalità proprie, per le quali lo stesso assume piena ed esclusiva titolarità.

### C) Quali dati vengono trattati?

Bisogna fare alcune classificazioni:

In base alla qualità significativa o alla provenienza dei dati possiamo individuare:

1. Dati identificativi: sono nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, eventualmente recapiti come email e telefono ecc.. dell'utente. YouJustice li raccoglie sia per aver indicazione del soggetto cui eventualmente saranno veicolate iniziative di marketing mirato, sia per identificare utenti che tramite YouJustice pongano in essere illeciti (minacce, offese, ecc) fornendo i relativi dati alle Autorità se richiesto dalle Stesse.
2. Dati di navigazione interna: sono le parole chiave che l'utente inserisce per la ricerca di discussioni; YouJustice li raccoglie sia perchè consentono di erogare un servizio migliore (consentono di affinare la ricerca dei Youjust), sia perchè anche esse indicano aree di interesse dell'utente.
3. Dati di preferenza espressa: sono le aree di preferenza che l'utente *flagga* quando si iscrive. Tali flag infatti hanno una **doppia valenza**: servono per consentire al sistema di individuare giurati competenti (funzione in fase di sviluppo), ma al tempo stesso forniscono a YouJustice preferenze dichiarate degli stessi; YouJustice li raccoglie sia perchè è l'utente che esplicitamente dice cosa gli interessa, quindi da un lato consente al sistema di ottimizzare la

selezione dei giurati pescando tra soggetti presumibilmente competenti sulla materia oggetto di contesa (lo si ripete: funzione in fase di sviluppo), dall'altro esprime preferenze dichiarate dell'utente, interessanti quindi per fini di marketing (proprio di Youjustice o di terzi).

4. Dati di professione. Sono i dati che indicano la professione dichiarata dall'utente. Vale quanto spiegato al punto 3 circa i dati di preferenza.
5. Dati di discussione: quando un utente prende parte ad una discussione, come giurato o parte, egli scrive. Scrivendo esprime opinioni, gusti, preferenze ecc. Questi sono dati, ossia informazioni, che lo riguardano. Possono esser presi singolarmente, o aggregati tra loro (sempre riferiti però all'utente), ma comunque esprimono informazioni relative all'utente. YouJustice li raccoglie perchè – seppur forse non con consapevolezza - è l'utente che dice cosa gli interessa quindi consente al sistema di conoscere le preferenze dell'utente, interessanti quindi per fini di marketing (proprio o di terzi).
6. Dati di statistica analitica: sono dati anonimizzati ed aggregati. Una sorta di sondaggio ricavato dall'unione dei dati come sopra conferiti. Possono aver significato tecnico o statistico (per esempio si può stabilire il tasso di litigiosità diviso per fasce di età: in questo caso non viene immagazzinato il nome dell'utente, ma si contano quanti coetanei litigano su YouJustice e si fa la statistica per esempio). YouJustice li raccoglie perchè anche le statistiche possono aver un valore. A tali dati aggregati possono esser applicati meccanismi di analisi anche intelligente.

In base al tipo di informazioni che si ricavano possiamo individuare:

7. Dati identificativi: sono appunto quelli che portano all'identificazione del soggetto. YouJustice li raccoglie sia per aver indicazione del soggetto cui eventualmente saranno veicolate iniziative di marketing mirato, sia per identificare utenti che tramite YouJustice pongano in essere illeciti (minacce, offese ecc), fornendo i relativi dati alle Autorità se richiesto.
8. Dati comuni: sono informazioni riferite all'utente che però non riguardano sfere particolarmente sensibili (vedi punto successivo) del suo essere. E' dato comune per esempio la professione, la predilezione per un determinato sport ecc. YouJustice li raccoglie sia perchè sono elementi utili per conoscere le preferenze commerciali dell'utente.
9. Dati sensibili: i dati sensibili sono quelli che toccano sfere molto importanti della vita dell'utente, come lo stato di salute, il suo orientamento sessuale, le sue preferenze politiche, filosofiche o sindacali, il suo credo religioso. YouJustice li raccoglie perchè... In verità YouJustice non intende raccogliergli nel rispetto della persona dell'utente. Tuttavia lo stato dell'arte non consente di automatizzare una selezione, specie sui contenuti scritti dall'utente. YouJustice si limiterà a precisare, nelle eventuali cessioni dei profili, che i cessionari non dovranno trattare i dati sensibili.
10. Dati di profilazione: dall'incrocio della massa di informazioni, ossia di dati, che l'utente carica su YouJustice è possibile ricavarne il profilo, diverso a seconda delle funzioni cui serve. In particolare interessa il profilo della sua qualità di consumatore: sulla base di analisi dei dati dell'utente si potrà capire con buon grado di approssimazione, inserendo l'utente sulla base dei dati in determinate categorie, quali prodotti potranno interessargli per poi veicolare gli annunci pubblicitari con maggiori chances di successo. La profilazione è un processo informatico. YouJustice li raccoglie perchè il profilo dell'utente è, per chi fa marketing, il profilo di un potenziale cliente.

**D) Per quali finalità sono raccolti, su quale base giuridica, per quanto tempo.**

Il titolare tratta i dati degli utenti per le seguenti finalità:

- 1. Attivazione e gestione dell'account dell'Utente** sull'APP Youjustice; Base giuridica: esecuzione richiesta di attivazione e gestione account dell'Utente (esecuzione del contratto); Dati trattati: dati Identificativi, Preferenza, di discussione. Durata: sino a cancellazione dell'account, salva conservazione per il tempo di mesi tre dalla cancellazione dell'account al fine di permetterne la riattivazione senza perdita di dati laddove richiesto dall'utente (nonché – nell'eventuale caso di commissione di reati – per permettere l'esercizio della querela).
- 2. Gestione preferenze dell'Utente** Vengono registrate e conservate le preferenze espresse dall'utente in sede di registrazione, I) sia per collocarlo in categorie di interesse per selezionare giurati qualificati in base alle aree di interesse medesime II) sia per abbinare allo stesso connotazione di interesse marketing.  
Dati trattati: identificativi, di preferenza e di professione, di qualità personale. Base giuridica: Per la finalità sub I): esecuzione del contratto per quanto concerne l'utilizzo della preferenza destinato a connotare l'utente come giudice qualificato; per la finalità sub II) consenso per quanto concerne l'utilizzo del dato per fini di marketing proprio o di terzi. Durata: I) sino a cancellazione dell'account (salvo ulteriore periodo come indicato al punto che precede); II) sino a revoca del consenso per le attività di marketing (proprio o di terzi, si veda oltre) per le quali i dati sono trattati.
- 3. Invio newsletter per fini marketing propri e di terzi:** L'indirizzo email dell'utente viene utilizzato per inviare mail periodiche con contenuti operativi, promozionali (sia di Youjustice o AppyLab, sia di di aziende partner non iscritte a Youjustice). Dati utilizzati: contatto, eventualmente preferenza o qualità personali o professione laddove le email siano destinate ad un pubblico selezionato (si intende con ciò il caso in cui il contenuto della mail cambi a seconda degli interessi o delle professioni). Base giuridica: consenso espresso durante la fase di iscrizione o mediante inserimento dell'indirizzo email nell'apposito spazio. Durata: sino alla cancellazione dal servizio newsletter mediante apposita funzionalità. Frequenza: non più di un a settimana. Strumento utilizzato. Mailchimp. Servizio ubicato in USA e certificate Privacy Shield (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000TO6hAAG>).
- 4. Risposta a richieste inviate dall'utente** (informazioni, esercizio diritti ecc): consiste nella risposta a contatti effettuati da parte del cliente (tramite email o altro contatto). Base giuridica: esecuzione della prestazione richiesta dall'utente nella comunicazione (come ad esempio l'esercizio di un diritto); Dati trattati: di contatto, identificativi ed altri a seconda del contenuto della richiesta. Durata: dieci anni (obbligo di conservazione della corrispondenza commerciale).
- 5. Creazione database:** creazione di un database utenti nel quale vengono inseriti e censiti gli utenti stessi. Base giuridica: interesse legittimo del titolare alla conservazione dell'anagrafica utenti, esecuzione del contratto. Durata: sino a cancellazione dell'account, salva conservazione per il tempo di mesi tre dalla cancellazione dell'account al fine di permetterne la riattivazione senza perdita di dati laddove richiesto dall'utente (nonché – nell'eventuale caso di commissione di reati – per permettere l'esercizio della querela).
- 6. Statistiche:** elaborazione di statistiche basate sulle categorie di utenti per ottimizzare il business del Titolare (per valutare categorie maggiormente interessate ecc). Base giuridica: legittimo interesse del Titolare a valutare settori di mercato di interesse, efficacia del sistema di vendita. Durata: le statistiche sono eseguite in tempo reale, ma viene conservato solo il dato aggregato e quindi anonimizzato.
- 7. Cessione dei dati a fini di marketing di terzi:** Youjustice può cedere i dati (si veda sopra anche il punto 2 *gestione preferenze* ) dell'utente ad aziende per fini di marketing proprio delle aziende terze le quali – previa nuova informativa dalle stesse rilasciata – indicheranno tempi e modalità di contatto e di invio delle comunicazioni (si veda quanto detto sopra in tema di comunicazione dei dati). Dati trattati: profilo utente (inteso come complesso di dati identificativi, di preferenza e professione, di contatto), dati di contatto (sono comunicati alle aziende), dati di preferenza o

qualità personali e professionali. Base giuridica: consenso espresso dall'utente. Durata: fino a revoca del consenso.

**8. Elaborazione statistiche aggregate:** Youjustice può esaminare, anche con algoritmi intelligenti, insiemi di discussioni, al fine di dedurre dati di rilievo generale e statistico. Come per esempio temi di frequente litigiosità, come per esempio opinioni diffuse su determinati argomenti. Tali statistiche potranno essere riferite anche a campioni di persone, come per esempio a donne o uomini, a soggetti di una età determinata. I dati aggregati finali avranno valore statistico e non saranno abbinati a singoli utenti. Dati trattati: identificativi nei limiti di quanto rilevante al fine di usare parametri significativi per le statistiche, ma non per abbinare le statistiche al singolo utente), di discussione, di preferenza. Base giuridica: legittimo interesse del titolare a ricavare dati di rilievo statistico, come elemento di interesse e come asset; Durata: il dato statistico aggregato viene conservato a tempo indeterminato, ma non viene conservato l'abbinamento con l'utente.

**9. Condivisione social:** Il servizio ospita funzioni (widget, tasti o simili) che consentono all'utente di condividere rapidamente l'evento dell'iscrizione o altro evento (partecipazione a contese, risultati ecc). E' facoltà dell'utente condividere tali eventi, ma la sola condivisione comporta la trasmissione di dati al social, ed in particolare la navigazione ed iscrizione a Youjustice, oltre che in alcuni casi il dispositivo e l'indirizzo IP da cui viene fatta la iscrizione o condivisione. Tali dati vengono poi gestiti dai social secondo logiche e politiche proprie. Dati trattati: evento condiviso, account social, IP o dispositivo di connessione con cui viene fatta iscrizione o condivisione social, Base giuridica: esecuzione della prestazione di condivisione e legittimo interesse del Titolare alla diffusione dell'evento e – indirettamente – alla conseguente promozione del proprio servizio. Il legittimo interesse si ritiene prevalente rispetto agli interessi e diritti degli utenti per i seguenti motivi:

- L'evento condiviso è di scarsa importanza (si può condividere solo l'iscrizione a Youjustice o la partecipazione ad una contesa MA senza indicazione del tipo di litigio o di altri dati che permettano di identificare di quale contesa si tratta);
- L'evento viene condiviso con azione positiva e consapevole da parte dell'utente;
- L'evento viene condiviso su piattaforme social alle quali l'utente è già iscritto;
- L'utente ha facoltà di eliminare quando vuole il post condiviso sul social (secondo le impostazioni della maggior parte di tali piattaforme);

Durata: istantanea per quanto riguarda Youjustice. La durata del trattamento effettuata dal social dipende dalle relative politiche in tema di trattamento dei dati personali.

**Si rappresenta che ogni volta anche il trattamento è basato sul consenso dell'Interessato, tale consenso potrà essere sempre revocato.** Il trattamento del dato per tale finalità effettuato sino alla revoca del consenso sarà lecito, mentre dal momento della revoca in poi il trattamento non sarà più consentito.

#### **E) Come conferisce i dati l'utente e quali sono obbligatori**

Chi e come conferisce i dati: Tutti i dati sono conferiti dall'utente. Nome, cognome e contenuti sono infatti quelli caricati dallo stesso. Alcuni dati sono infatti richiesti in sede di registrazione. Innanzitutto si ricorda che l'utente deve caricare **dati veritieri** (ci si riferisce ai dati identificativi). Oltre ai dati conferiti dall'utente in sede di registrazione ci sono i dati ricavati dal sistema analizzando l'operato dell'utente: sono dati conferiti dall'utente in modo forse poco consapevole: come già più volte sottolineato si ricavano informazioni dall'incrocio di dati, quali per esempio sesso, età, ma anche ricerche di discussioni come così come dal contenuto delle stesse, così come infine dal contenuto di quanto scritto nelle discussioni dall'utente. Ebbene, questi sono dati che l'utente conferisce con un comportamento attivo, ma che elaborati possono assumere una valenza diversa e maggiore di quanto egli creda in quanto sintetizzano, profilano e categorizzano lo stesso.

Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi: sono obbligatori i soli dati relativi all'identificazione dell'utente, ossia nome, cognome e data di nascita (che servono per identificarlo) e i dati di contatto che servono per poter essere sfidato o sorteggiato come giurato. Non conferire tali dati comporta l'impossibilità di assumere la qualità di utente registrato e quindi di utilizzare il sistema di YouJustice. Gli altri dati sono facoltativi: ci si riferisce alle preferenze espresse. In sede di registrazione ogni dato ulteriore rispetto a quelli che sono stati indicati come obbligatori è facoltativo, nel senso che non conferirlo non comporta limiti o esclusioni nella fruizione di YouJustice.

Infine ci sono quelli fisiologici: sono i dati che si formano nella partecipazione alle discussioni. Quanto a questi ultimi, non è possibile discriminare tra obbligatori e facoltativi, in quanto si formano come conseguenza naturale della partecipazione alle discussioni. In ogni caso l'utente può gestirli coi consensi: se infatti non può fare a meno di esprimere se stesso in quanto scrive, coi consensi potrà gestire l'uso che di tali elaborazioni può esser fatto da Youjustice o da terzi.

#### **F) Come vengono trattati:**

I dati vengono raccolti e trattati con strumenti elettronici. Potranno accedere e trattare i dati, nell'ambito dell'incarico ricevuto, solo persone debitamente autorizzate e munite di credenziali di autenticazione singole.

#### **G) Per quanto vengono trattati**

Si veda il punto D alla voce Durata in fondo alle singole finalità indicate.

E' importante sapere che YouJustice può dominare solo i dati conservati e trattati nell'ambito del proprio sistema: dati ceduti sulla base del consenso a terzi saranno, nel modo e nel quanto, autonomamente trattati dai terzi cui vengono comunicati o ceduti.

#### **H) Base giuridica del trattamento**

Si veda il punto D. Come già più volte accennato, la base giuridica del trattamento, a seconda dei dati, giace nel rispetto della legge, nell'esecuzione della prestazione da parte di YouJustice ed infine nel consenso dell'utente.

#### **I) Varie**

Come disturberemo o disturberanno l'utente?

- Potrà ricevere email o altre comunicazioni da YouJustice: si tratterà di email operative (per esempio per comunicarti variazioni nei termini e condizioni o simili, o la nomina a giurato). Queste email sono indispensabili per la gestione regolare del servizio e non potrà chiedere di non riceverle.
- Potrà, se ha prestato consenso, ricevere email o altre comunicazioni di carattere commerciale da YouJustice per l'offerta di servizi simili a questo, provenienti sempre da YouJustice: per questi potrà chiedere di non riceverne più e dovremo accontentare l'utente.
- Potrà ricevere da YouJustice email o altre comunicazioni che offrono prodotti di terzi, ma solo se ha dato il consenso al trattamento per fini di marketing o di profilazione. Potrà

chiedere in ogni caso di non riceverne più revocando la relativa voce di consenso.

- Potrà ricevere da terzi email o altre comunicazioni che offrono prodotti di terzi, ma solo se ha dato il consenso al trattamento per fini di marketing o di profilazione anche di terzi.
- Potrà chiedere in ogni caso di non riceverne più revocando la relativa voce di consenso.
- Potrà visualizzare sul display mentre usa il servizio, o mentre ne usa altri, comunicazioni commerciali elaborate sulla base delle informazioni trattate e ricavate dal servizio di YouJustice.

## L) QUALI SONO I DIRITTI DEGLI UTENTI

Gli utenti sono beneficiari di una serie di diritti.

**Diritti di informazione** circa:

1. Categorie di dati vengono trattati;
2. Origine dei dati, ossia sapere da dove il servizio ha tratto i suoi dati;
3. Finalità del trattamento dei dati, ossia per quali scopi i dati vengono trattati;
4. Modalità di trattamento dei dati;
5. Estremi del titolare e di eventuali responsabili del trattamento;
6. Soggetti cui vengono comunicati i dati;
7. Tempo di conservazione e trattamento dei dati;
8. Diritto di esperire reclamo innanzi al garante privacy mediante accesso al seguente link:<http://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-datipersonali>
9. Esistenza o meno di processo di profilazione;
10. Base giuridica del trattamento;
11. Interessi perseguiti dal titolare mediante il trattamento: economici

Poi ci sono diritti non di semplice informazione ma **operativi**. Essi sono di vario genere. In sintesi:

1. L'interessato ha diritto di aver copia dei dati che ha fornito. In particolare dei dati identificativi e di quelli di preferenza. Per quanto riguarda i dati di discussione, come previsto anche nei Termini e condizioni, si rappresenta quanto segue: **Ciascun utente può consultare i propri YouJust. Il singolo YouJust può esser consultato dall'utente: si precisa che lo YouJust appare all'utente con i nomi comuni assegnati dal servizio. Lo stesso utente non ha diritto quindi di ottenere da YouJustice copia autentica della discussione, e non ha diritto di ottenere copia con indicazione delle altre persone in essa impegnate, come parti o giurati: la discussione infatti riguarda informazioni pertinenti anche ad altri soggetti e pertanto non è possibile consegnare all'utente una copia della discussione con indicazione di parti e giurati in chiaro. Anche in caso di cessazione del rapporto con YouJustice ed esercizio del diritto di portabilità, sarà possibile, per non violare il diritto alla protezione dei dati di altri soggetti che non hanno prestato il consenso, rilasciare solo copia delle discussioni senza indicazione degli altri soggetti (parti e giurati).**
2. Se i dati sono stati trattati con metodi automatizzati e sulla base del suo consenso o di un contratto, l'utente può chiedere – se tecnicamente possibile – che i dati DALLO STESSO FORNITI siano trasmessi allo stesso interessato o anche ad un eventuale nuovo titolare (portabilità), sempre che questa operazione non leda i diritti (e i dati) di altre persone. Tale



diritto nel caso di specie non potrà esser esercitato quindi in relazione a comunicazioni che contengano dati di terzi. Si veda sul punto quanto scritto in tema di copia.

3. Se i dati personali sono inesatti o incompleti l'interessato può chiedere di rettificarli o completarli, fornendo indicazioni in tal senso. Se il Titolare deve verificare l'esattezza dei dati contestati dall'interessato, questi può nel mentre ottenere la limitazione dei dati contestati (limitazione significa che i dati vengono soltanto conservati e non ne viene fatto alcun altro trattamento se non con uno specifico consenso dell'interessato o se servono per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria).
4. Se i dati personali non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati l'interessato ne può chiedere la cancellazione. Se però i dati servono all'interessato per esercitare un proprio diritto in sede giudiziaria, ne può chiedere la limitazione (ossia la sola conservazione).
5. Se il trattamento è illecito perchè i dati sono trattati in assenza di consenso, interesse legittimo da parte del Titolare, contratto per l'esecuzione del quale il trattamento stesso è necessario, obbligo legale di trattamento da parte del Titolare, l'interessato può chiederne la cancellazione o la limitazione.

**Diritto di accesso:** L'utente ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma del fatto che sia in corso (o meno) un trattamento dei dati personali che lo riguardano, delle finalità (ossia degli scopi) per cui i suoi dati personali sono trattati, quali dati personali sono trattati (e, come detto, per quali fini), a chi i dati vengono eventualmente comunicati o ceduti (e dove), il tempo di conservazione e trattamento dei dati stessi, l'eventuale esistenza di un processo di profilazione (ossia di analisi dei dati con relativa valutazione dei comportamenti, gusti, ubicazione ecc. dell'interessato).

Se i dati sono stati raccolti da soggetto diverso dal titolare rientra nel diritto di accesso anche la facoltà di chiedere da chi il Titolare stesso ha ricevuto i dati.

Infine, l'interessato ha diritto di chiedere copia dei propri dati: se non direttamente scaricabile dal suo account personale, la copia sarà fornita in formato informatico, a meno che l'interessato non la chieda in formato diverso (si veda art. 15 GDPR).

**Diritto di rettifica:** L'interessato ha diritto di ottenere la rettifica, ossia la correzione, qualora i suoi dati personali siano inesatti (in caso di dubbio sulla correttezza si veda anche quanto viene detto in tema di diritto di limitazione: in tal caso infatti i dati verranno conservati, non trattati per i fini per cui vengono normalmente trattati, finchè il titolare non abbia verificato o meno l'esattezza degli stessi). Nel caso in cui i dati siano incompleti, e il completamento sia necessario o opportuno per le finalità per le quali sono trattati, l'interessato può ottenere l'integrazione degli stessi, fornendo eventualmente a tal fine egli stesso una dichiarazione integrativa.

**Diritto di cancellazione dei dati:** l'interessato ha diritto di ottenere la cancellazione dei dati nei seguenti casi:

- i suoi dati non servono più per gli scopi per cui sono stati raccolti o comunque sono trattati;
- i dati erano trattati sulla base di un consenso che l'interessato ha revocato (sempre che non permangano, a giustificazione del trattamento, altre ragioni giuridiche, come l'esecuzione di un contratto, l'adempimento di un obbligo imposto dalla legge in capo al titolare);

- l'interessato si è opposto al trattamento (si veda la voce opposizione): se si oppone in caso di marketing diretto i dati – se utilizzati solo a tal fine - devono esser cancellati (e comunque non possono esser più trattati per scopo di marketing diretto), mentre negli altri casi (se cioè i dati sono trattati per altri legittimi interessi del Titolare indicati in informativa o per lo svolgimento di un compito di interesse pubblico da parte del Titolare) sono cancellati solo se non sussistono motivi prevalenti (vedi opposizione) che ne impongono la conservazione. Per il tempo necessario a stabilire se sussistano “motivi prevalenti” possono esser limitati;
- i dati sono stati trattati illecitamente, quindi senza che il titolare ne avesse diritto (in alternativa alla cancellazione l'interessato ne può chiedere la limitazione, come oltre indicato);
- i dati devono esser cancellati per obbligo previsto dalla legge;
- i dati riguardano minori di 16 anni, sono stati raccolti nell'ambito di offerta di servizi della società dell'informazione (online) e non è stato prestato il consenso o data autorizzazione al trattamento da parte dei genitori.

La cancellazione non viene eseguita, tuttavia, nei seguenti casi:

- se i dati sono trattati nell'ambito di un legittimo esercizio della libertà di espressione o informazione (a giudizio del titolare, salva la facoltà dell'interessato di rivolgersi al Garante o al Giudice come sopra indicato);
- se il trattamento dei dati è necessario per adempiere ad un obbligo legale cui è soggetto il Titolare, o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse dal Titolare;
- se i dati sono trattati per motivi di ordine pubblico o sanità pubblica;
- se i dati sono archiviati per pubblico interesse, ricerca scientifica o storica, purchè siano resi anonimi se possibile, o almeno pseudonimizzati (ossia trattati in modo che non sia possibile identificare l'interessato se non per mezzo di informazioni aggiuntive rispetto a quelle immediatamente disponibili), e sia fatto uso dei dati minimi necessari per tali fini;
- se il trattamento dei dati è necessario per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (penale);

**Diritto di limitazione:** è il diritto di contrassegnare i dati e di limitarne l'uso alla sola conservazione. In tal caso quindi il Titolare non li cancella, ma li conserva soltanto senza farne alcun'altra forma di trattamento. Il titolare li conserva separatamente dagli altri solo se ne viene fatta richiesta dall'interessato: può darsi infatti che lo stesso abbia interesse a che i dati, seppur solo conservati ai fini della limitazione, restino nella sede originaria.

Il diritto di limitazione sussiste nelle seguenti ipotesi:

- se l'interessato contesta l'esattezza dei dati, per il periodo necessario per verificare l'esattezza dei dati stessi (si veda quanto detto in tema di diritto di rettifica);
- se il trattamento è illecito e l'interessato non ne chiede la cancellazione, ma ne chiede appunto la sola limitazione (per poter probabilmente poi esercitare i propri diritti);
- se il trattamento non è più necessario per i fini per cui i dati sono stati raccolti o trattati, ma i dati sono necessari all'interessato stesso per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (in tal caso, quindi, pur non dovendo più esser trattati, essi sono conservati in quanto, appunto, necessari in sede giudiziaria per l'interessato);

- se c'è stata opposizione al trattamento (non nel caso di opposizione al trattamento di dati per marketing diretto), e il titolare deve verificare se sussistano motivi prevalenti che rendano necessario il trattamento (vedi diritto di cancellazione, punto n. 3 e opposizione).

L'interessato viene informato dal titolare in caso di revoca della limitazione. L'informazione darà conto del tempo della revoca, e del trattamento dei dati che verrà effettuato dopo tale revoca.

**Diritto alla portabilità:** è il diritto di ottenere copia dei propri dati, o meglio dei dati che lo stesso interessato ha fornito (in qualsiasi modo) al titolare, se questi sono trattati con mezzi automatizzati e sono stati trattati sulla base di un consenso prestato dall'interessato o in esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte. La copia deve esser leggibile da dispositivo automatico e il file deve esser di formato comune.

L'interessato ha anche diritto di chiedere che tale copia sia inviata ad altro Titolare, sempre che ciò sia tecnicamente fattibile.

Il diritto alla portabilità non può ledere diritti e libertà altrui: se pertanto i dati personali dell'interessato non sono tecnicamente scindibili dai dati di altre persone.

**Diritto di opposizione:** se i dati personali sono trattati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui sia investito il Titolare, o per un suo legittimo interesse, l'interessato vi si può opporre, ossia può dichiarare che i dati non devono esser trattati a tal fine.

Se viene quindi esercitato il diritto di opposizione, il titolare si deve astenere dal trattare ulteriormente i dati (si badi bene: si astiene dal trattarli ulteriormente, ma non deve necessariamente cancellarli, in quanto a tal fine serve una apposita richiesta da parte dell'interessato): se però il Titolare dimostra che vi sono motivi urgenti e legittimi per proseguire il trattamento, e se dimostra che tali motivi prevalgono sugli interessi, i diritti e le libertà dell'interessato, allora proseguirà il trattamento (resta salva la facoltà, per l'interessato, di rivolgersi al Garante, al Giudice o anche di chiedere nel mentre la limitazione del trattamento).

Il trattamento, nonostante l'opposizione, potrà esser proseguito, in ogni caso, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

In ogni caso, se i dati sono trattati per un legittimo interesse del titolare che consista nell'esecuzione di attività di marketing diretto, se l'interessato si oppone i dati non possono più esser trattati per tali scopi.

**Diritto di non esser sottoposto a decisione automatizzata:** L'interessato ha il diritto di non esser sottoposto a decisioni automatizzate (come per esempio, ma non solo, la **profilazione**) che producano effetti giuridici nei suoi confronti o che incidano sulla sua vita. Tale diritto non sussiste quando la decisione basata solo su mezzi automatizzati sia autorizzata da una specifica legge, o sia stata oggetto di consenso dell'interessato o sia necessaria per l'esecuzione di un contratto di cui tra interessato e Titolare. In ogni caso, se la decisione è autorizzata dal consenso dell'interessato o necessaria per l'esecuzione del contratto, l'interessato ha diritto di ottenere l'intervento umano per la revisione della decisione, esprimere a tal fine la propria opinione ed in ogni caso contestare la decisione.

## M) Come li può esercitare

**Procedura per l'esercizio dei diritti:** I diritti dell'utente possono essere esercitati inviando una mail a [legal@youjustice.net](mailto:legal@youjustice.net).

Il Titolare deve rispondere entro trenta giorni (che possono essere prorogati di altri due mesi, ma il Titolare in questo caso deve dare avviso motivato del ritardo all'utente). Il Titolare può rifiutare di dar seguito alla richiesta dell'utente (rifiuto che deve essere comunicato all'utente entro un mese) solo in caso di richieste manifestamente infondate o ripetitive. Deve dare in tal caso risposta motivata. In ogni caso l'utente può rivolgersi al "Garante Privacy" (si veda link sotto riportato) o al Giudice.

Il Titolare deve rispondere utilizzando lo stesso canale (mail, telefono ecc) utilizzato dall'utente per la richiesta, a meno che l'utente stesso non chieda una risposta per via diversa. In caso di richiesta proveniente da indirizzo email diverso da quello indicato nell'account, il richiedente dovrà provare di essere l'interessato.

Il Titolare, laddove nutra dubbi circa l'identità della persona che avanza la richiesta o esercita uno dei diritti che vengono di seguito elencati, può chiedere ulteriori informazioni per confermare l'identità del richiedente. In caso di richiesta proveniente da indirizzo email diverso da quello indicato nell'account, il richiedente dovrà provare di essere l'interessato.

Le richieste e le risposte sono gratuite, salvo che siano ripetitive. In tale ultimo caso il Titolare può addebitare i costi vivi che affronta per la risposta (quindi costi di personale, costi materiali, ecc).

In ogni caso l'interessato può rivolgersi all'autorità Garante (<http://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali>) o alla Autorità Giurisdizionale competente per l'esercizio dei propri diritti.

## N) I doveri degli utenti

È importantissimo che gli utenti, anche in tema di privacy, rispettino le regole previste in tutti i testi e nel Regolamento. Tra queste in particolare quelle che vietano di inserire nelle discussioni elementi (nomi, recapiti, account, riferimenti geografici precisi ecc) che rendano identificabili le parti o i giurati o terzi. In tal modo infatti gli utenti decidono autonomamente di rivelare dati personali di terzi e ne rispondono personalmente. YouJustice non è in grado di evitare deliberate violazioni del regolamento e quindi non ne può rispondere.

### NEWSLETTER

La newsletter viene gestita direttamente dal Titolare mediante MAILCHIMP. Ha frequenza settimanale. Contiene promozioni di prodotti sia del Titolare che di terzi, oltre ad articoli informativi.

## O) Ipotesi di Data Breach

In caso si dovessero verificare, rispetto ai dati degli utenti, uno o più dei seguenti eventi: *accesso, sottrazione, perdita, distruzione, divulgazione, modifica non autorizzati* (c.d. Data breach) il Titolare, ferme restando le misure tecniche urgenti da porre in essere per bloccare (per quanto possibile) l'evento e per ridurre gli effetti dannosi si impegna a:

- ripristinare quanto prima il servizio in modo efficiente, recuperando i dati disponibili dall'ultimo backup utile effettuato;
- informare gli utenti, direttamente se le circostanze lo permettono ovvero genericamente (mediante avviso sull'home del Servizio o mediante comunicazione inviata a tutti gli utenti,

compresi quelli per i quali eventualmente non ci sono stati eventi sui dati) del tipo di evento, del tempo in cui si è verificato, delle misure adottate (senza entrare nel dettaglio al fine di non agevolare eventuali nuovi attacchi) per ridurre i danni e per evitar nuovi analoghi eventi, nonché delle misure ed accorgimenti che l'utente dovrebbe – da parte sua - porre in essere per ridurre le probabilità di nuovi eventi e limitare le conseguenze di quelli già verificatisi.

Informativa valida dal giorno 10 ottobre 2019

## **CONSENSI**

Ora si passa ai consensi. Sappia l'utente che ogni consenso di quelli che seguono può esser dato o non dato, e a prescindere da ciò l'utente potrà comunque usare il servizio.

### **Consensi:**

Il sottoscritto utente, letta con attenzione l'informativa sulla privacy, termini e condizioni e cookie banner e relativa informativa e regolamento dichiara di:

1) autorizzare ---non autorizzare

Il titolare a trattare i propri (dell'utente) dati personali per fini di marketing proprio di YouJustice, che quindi potrà inviare al sottoscritto comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi di YouJustice (Vedi punti D/2/II e punto I dell'informativa).

2) autorizzare ---non autorizzare

Il Titolare a comunicare, anche verso corrispettivo, i propri (dell'utente) dati personali a soggetti terzi (partners) aventi sede anche all'esterno dell'Unione Europea che li potranno trattare per fini di marketing, inviando al sottoscritto comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi propri o di altri (vedi punto D/7 e punto B dell'informativa).

3) autorizzare ---- non autorizzare

l'inserimento del proprio indirizzo email nella lista dei destinatari della newsletter (vedi punto D/3 e punto I dell'informativa).